

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

für Schmiedekurse, Events und Warenverkauf (Steelsoul / Alte Schmiede Röthis)

Stand: 01.02.2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen dem Veranstalter/Verkäufer und Kund:innen (Verbraucher:innen und Unternehmer:innen) über Schmiedekurse, Workshops, Events, Teamevents sowie über den Verkauf von Waren (insbesondere handgefertigte Unikate, Messer/Zubehör), die über www.steel-soul.com, per E-Mail, telefonisch oder vor Ort abgeschlossen werden.

1.2 Abweichende Bedingungen von Kund:innen werden nur Vertragsbestandteil, wenn der Veranstalter/Verkäufer ihnen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

2. Vertragspartner und Kontakt

2.1 Veranstalter/Verkäufer: Steelsoul – Johannes Neumayer, Badstraße 8, 6832 Röthis, Österreich (nachfolgend „Steelsoul“).

2.2 Kontakt: E-Mail office@steel-soul.com, Telefon +43 677 61329583.

2.3 Sofern für einzelne Leistungen (z.B. Kooperationen, Gasttrainer) abweichende Vertragspartner gelten, wird dies vor Vertragsabschluss ausdrücklich bekanntgegeben.

3. Vertragsabschluss

3.1 Die Darstellung von Kursen/Produkten auf der Website oder in Prospekten stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung zur Buchung/Bestellung.

3.2 Ein Vertrag kommt zustande, sobald Steelsoul die Buchung/Bestellung schriftlich (E-Mail genügt) bestätigt oder die Leistung erbringt.

3.3 Bei Kursbuchungen gilt: Ein Kurstermin wird erst nach vollständigem Zahlungseingang verbindlich reserviert und bestätigt.

4. Preise und Zahlung

4.1 Es gelten die zum Zeitpunkt der Buchung/Bestellung ausgewiesenen Preise. Alle Preise verstehen sich in Euro. Sofern Umsatzsteuer anfällt, wird diese ausgewiesen.

4.2 Kursgebühren sind vollständig im Voraus zu überweisen. Ohne vollständige Vorauszahlung erfolgt keine Terminreservierung. Bei Firmen ist eine 50% Vorauszahlung erforderlich. Der restliche Betrag kann nach dem erfolgten Termin erbracht werden.

4.3 Bankverbindung/IBAN wird im Impressum auf www.steel-soul.com bekanntgegeben bzw. in der Buchungsbestätigung mitgeteilt.

4.4 Gerät der/die Kund:in mit Zahlungen in Verzug, ist Steelsoul berechtigt, den Vertrag zu stornieren und den Termin freizugeben.

5. Gutscheine

5.1 Gutscheine können, sofern nicht anders angegeben, für Kurse/Produkte eingelöst werden. Eine Barablöse ist ausgeschlossen.

5.2 Gutscheine sind übertragbar. Missbrauch oder Fälschung führt zur Ungültigkeit.

5.3 Sofern ein Gutschein noch keinen Fixtermin enthält, wird der Termin nach Verfügbarkeit vereinbart. Für Fixtermine gelten die Umbuchungs- und Stornoregeln gemäß Punkt 6.

5.4 Die Gültigkeit der Gutscheine ist auf dem Gutschein ausgewiesen.

6. Umbuchung, Storno und Nichterscheinen bei Kursen/Events

6.1 Kund:innen sind verpflichtet, eine Verhinderung so früh wie möglich mitzuteilen.

6.2 Ist ein bereits fixierter und bezahlter Kurstermin nicht wahrnehmbar, besteht grundsätzlich eine einmalige Umbuchungsmöglichkeit auf einen Ersatztermin. Die Umbuchung erfolgt nach Verfügbarkeit und unter Berücksichtigung einer allfälligen Warteliste.

6.3 Wird auch der Ersatztermin nicht wahrgenommen, gilt der Anspruch auf die Kursteilnahme als verfallen; eine Rückerstattung der Kursgebühr erfolgt nicht.

6.4 Höhere Gewalt: Kann ein Kurs/Event aufgrund höherer Gewalt (z.B. Naturereignisse, behördliche Anordnungen, Stromausfall, Krankheit/Unfall der Kursleitung) nicht stattfinden, bietet Steelsoul nach Möglichkeit einen Ersatztermin an. Ein Anspruch besteht maximal auf einen Ersatztermin, je nach Verfügbarkeit und Warteliste; weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

6.5 Steelsoul behält sich vor, Teilnehmer:innen aus Sicherheitsgründen oder bei Verstößen gegen Anweisungen/Sicherheitsregeln vom Kurs auszuschließen. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

7. Rücktrittsrecht/Widerruf bei Fernabsatz

7.1 Verbraucher:innen steht bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein 14-tägiges Rücktrittsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zu, sofern keine gesetzliche Ausnahme greift.

7.2 Kein Rücktrittsrecht besteht insbesondere bei Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn für die Vertragserfüllung ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist (Fixtermin-Kurse/Events).

7.3 Bei Warenkäufen (z.B. Versand von Produkten) gilt das gesetzliche Rücktrittsrecht, sofern die Voraussetzungen erfüllt sind; Details (Frist, Ausübung, Rücksendekosten) werden im Rahmen der Bestellung/Widerrufsbelehrung mitgeteilt.

8. Teilnahmevoraussetzungen, Sicherheit und Hausordnung

8.1 Die Teilnahme erfolgt freiwillig. Teilnehmer:innen haben vor Kursantritt eigenständig zu prüfen, ob eine Freizeitunfallversicherung mit ausreichender Deckung besteht.

8.2 Die Teilnahme setzt körperliche und psychische Eignung voraus. Beeinträchtigungen, Krankheiten oder relevante Einschränkungen sind vorab mitzuteilen; im Zweifel ist ärztlich abzuklären, ob eine Kursteilnahme gefahrlos möglich ist.

8.3 Den Anweisungen der Kursleitung ist unbedingt Folge zu leisten. Werkzeuge, Maschinen und Geräte dürfen ausschließlich nach Einweisung verwendet werden.

8.4 Alkohol sowie beeinflussende Substanzen/Medikamente, die die Reaktionsfähigkeit beeinträchtigen, sind in der Schmiede verboten. Etwaige Einnahmen sind vor Kursbeginn mitzuteilen.

8.5 Sicherheitsausrüstung: Schutzbrille und Handschuhe sind verpflichtend; weitere Ausrüstung kann verpflichtend oder empfohlen sein (z.B. Schürze, Gehörschutz, Staubschutz). Arbeitskleidung und festes Schuhwerk sind mitzubringen.

8.6 Minderjährige: Teilnahme von Minderjährigen ist nur nach ausdrücklicher Zustimmung und unter Einhaltung der von Steelsoul vorgegebenen Aufsichts- und Sicherheitsregeln möglich. Bei Minderjährigen ist eine durchgehend anwesende volljährige Aufsichtsperson erforderlich, sofern Steelsoul nichts Abweichendes schriftlich bestätigt.

8.7 Fertige Stücke werden final nur an Volljährige übergeben.

8.8 Parken: Kostenloses Parken ist ausschließlich beim Gemeindeamt Schlössle Röthis möglich; andere Flächen sind nicht zu verwenden.

9. Haftung

9.1 Steelsoul haftet für Schäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.2 Eine Haftung für Personenschäden kann nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden. Für sonstige Schäden (Sach- und Vermögensschäden) haftet Steelsoul bei leichter Fahrlässigkeit nur, sofern eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, und jedenfalls nur im Rahmen des typischerweise vorhersehbaren Schadens, soweit gesetzlich zulässig.

9.3 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet Steelsoul unbeschränkt. Etwaige Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit zwingendes Konsumentenschutzrecht entgegensteht.

9.4 Teilnehmer:innen nutzen Werkzeuge und Geräte nach Einweisung auf eigene Gefahr und haben auch auf die Sicherheit anderer Teilnehmer:innen zu achten.

9.5 Für mitgebrachte Gegenstände (z.B. Kleidung, Wertsachen) übernimmt Steelsoul keine Haftung, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

10. Gewährleistung und Garantie bei Waren

10.1 Für Verbraucher:innen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. Für Unternehmer:innen gelten die gesetzlichen Regelungen unter Berücksichtigung handelsrechtlicher Untersuchungs- und Rügepflichten.

10.2 Garantien bestehen nur, wenn sie ausdrücklich schriftlich zugesagt werden.

11. Eigentumsvorbehalt

11.1 Gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Steelsoul.

12. Lieferung und Abholung

12.1 Lieferbedingungen, Versandkosten, Lieferzeiten und Abholmöglichkeiten werden im Bestellprozess oder in der Auftragsbestätigung bekanntgegeben.

13. Foto- und Videoaufnahmen

13.1 Im Rahmen von Kursen/Events können Foto- und Videoaufnahmen angefertigt werden (z.B. Dokumentation, Öffentlichkeitsarbeit, Social Media).

13.2 Soweit einzelne Personen oder Kleingruppen erkennbar im Vordergrund stehen, erfolgt die Veröffentlichung grundsätzlich nur mit Einwilligung. Die Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden; die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

13.3 Teilnehmer:innen können jederzeit vor Ort der Aufnahme und/oder Veröffentlichung widersprechen; Steelsoul wird dem im Rahmen des Zumutbaren (z.B. Kennzeichnung, alternative Positionierung, Unkenntlichmachung) nachkommen.

14. Datenschutz

14.1 Steelsoul verarbeitet personenbezogene Daten (z.B. Kontaktdaten, Buchungsdaten) zur Vertragsabwicklung und Kommunikation. Details (Zwecke, Rechtsgrundlagen, Speicherdauer, Rechte) sind in der Datenschutzerklärung auf www.steel-soul.com geregelt.

15. Schlussbestimmungen

15.1 Erfüllungsort ist Röthis, soweit gesetzlich zulässig.

15.2 Gegenüber Verbraucher:innen gilt der gesetzliche Gerichtsstand. Gegenüber Unternehmer:innen wird - soweit zulässig - die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz von Steelsoul vereinbart.

15.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt, soweit zulässig.

15.4 Vertragssprache ist Deutsch.